

よくある質問

Q1	プランが表示されない
A1	ご入力いただいた属性でご受診いただけるプランがないか、もしくは該当プラン、受診月の予約が既に終了しています。どうしても受診希望の場合はお手数ですがお電話でお問い合わせください。 【医療法人社団同友会 03-3630-0530（月～金 14:00から16:30）】 ※予約枠には限りがあるため、プラン表示されても予約枠が残っていない場合があります。
Q2	予約完了のメールが届かない
A2	迷惑メールフォルダをご確認ください。ご登録メールアドレスの設定によっては、受信制限等で届かない場合がございます。
Q3	予約日を変更したが、リマインドメールが届いた日付が異なっている
A3	mepo予約経由で予約した方で、後日直接お電話で予約日変更を行った場合、システム反映に時間を要し、旧予約日で届く場合がございます。予めご了承ください。
Q4	変更キャンセルしたいが操作できない
A4	受診日直近で変更・キャンセルご希望の方は、変更・キャンセルできる期日が過ぎている可能性がございます。その場合は、お手数ですが直接お問合せください。 【医療法人社団同友会 03-3630-0530（月～金 14:00から16:30）】
Q5	インフルエンザの申込に関して
A5	ワクチンの納入が確定次第、更新させていただきます。
Q6	消費税の変更に関して
A6	実施日（受診日）で変更になります。
Q7	受診日には規定の年齢に達するが、誕生日前のためかプランが表示されない
A7	新年度が始まる4月からは表示されます。誕生日以降の日程をお選びください。 また3月中にご予約される場合は、表示されるプランでご予約していただき、備考欄に受診希望されるプランをご記載ください。
Q8	操作マニュアルに表示しているボタンが、実際の画面上で表示されない
A8	少し時間を置いてからもう一度アクセス頂き、操作をお願いいたします。